



FORMULAIRE DE RETOUR

Votre Nom :

Votre Prénom :

Votre e-mail :

Un téléphone pour vous contacter :

Votre adresse de livraison :

Code Postal :

Ville :

Pays :

Votre numéro de commande :

Numéro de retour* :

Article(s) retourné(s) Désignation du Produit- Référence Quantité Taille

* L'article ne correspond pas à la description Précisez:

.....

* La Taille ne convient pas * L'article est abîmé Précisez:

.....

* L'article envoyé n'est pas celui commandé Précisez:

.....

* Autre:

Merci de retourner dans un délai de 15 jours francs à compter de la réception de votre colis ce formulaire complété à l'adresse e-mail suivante: david@chaska.fr en indiquant dans l'objet "Demande de Retour". CHA'SKA vous communiquera dans les meilleurs délais un numéro de retour à indiquer ci-dessus sur le formulaire. Vous disposez alors d'un délai de 10 jours pour nous retourner votre colis. Le Formulaire complété devra être glissé dans le colis avec le(s) produit(s). Les retours validés par CHA'SKA consécutifs à une erreur d'envoi ou concernant des produits abîmés à la réception sont gratuits. Adresse de retour: 2 avenue du général de gaulle, 92250 La Garenne Colombes.